

São José dos Campos, 10 de abril de 2023.



Ofício nº 036/23 – RVS

À
Câmara Municipal de Guararema
Vereador
Fernando Campagnoli Benitez Braga
Rua Paulino Pinto de Oliveira, nº 14 – Centr
CEP 08900-000 – Guararema – SP

CÂMARA MUNICIPAL DE GUARAREMA	
Nrº Processo: 0000000138	Data de Entrada: 12/04/2023 14:09:31
Nome do Interessado: SABESP	
Tipo de Assunto: 52 - Ofício	
Complemento Assunto: OFÍCIO Nº 036/23 - RVS	

Prezados Senhores,

Em atenção ao Requerimento Nº 01/23, enviado por v.s.^a solicitando informações sobre trocas de hidrômetros nos bairros PARateí e Colônia no município de Guararema temos a informar que no ano de 2022 foram efetuadas 2135 trocas de hidrômetros no município, sendo estas intensificadas nos últimos meses do ano.

A SABESP prioriza a substituição de hidrômetros com base em critérios técnicos, tais como: idade, tempo de instalação, histórico de leitura e inspeção visual, respeitando a orientação do fabricante e a legislação do INMETRO, Portaria nº 155 de 30/03/2022.

A avaliação é feita continuamente, com o tempo os componentes internos do hidrômetro se desgastam, e isso prejudica o seu funcionamento, além do prazo de vida útil, a SABESP pode substituir os hidrômetros quando observar algum dano no equipamento para manter a medição precisa da água.

A SABESP cumpre rigorosamente um cronograma corporativo de leituras, sendo que as trocas preventivas são parametrizadas no sistema corporativo Conect@ e somente são liberadas para execução, após a emissão e entrega do comunicado de troca, o comunicado é entregue em conjunto com a fatura mensal com a previsão de data de substituição do hidrômetro, em concordância com a DELIBERAÇÃO ARSESP Nº 106, de 13-11-2009.

O novo hidrômetro possui selo de inspeção INMETRO e segue rigorosas normas técnicas, que garantem a aferição e precisão do medidor. O novo aparelho dá continuidade à medição precisa da água do imóvel. O hidrômetro mede apenas a água que foi consumida no imóvel, nem mais, nem menos. É possível que haja alguma variação na conta a partir





da próxima medição, já que o novo hidrômetro passa a medir o consumo com maior precisão. A variação na conta pode ocorrer em decorrência da mudança de comportamento do consumo, seja por altas temperaturas, por receber visitas em casa ou devido a algum vazamento, orientamos que o cliente acompanhe seu consumo e fique atento a qualquer alteração.

Orientação para pesquisa de vazamentos

Durante o teste só deve ser aberta a torneira indicada, não utilize o vaso sanitário ou outros aparelhos que utilizem água

No ramal direto da rede

- 1º Feche o registro do cavalete ou da parede
- 2º Abra uma torneira alimentada diretamente da rede
- 3º Espere a água parar de correr
- 4º Coloque um copo cheio d'água na boca da torneira
- 5º Se houver sucção d'água do copo pela torneira (figura B), é sinal de que existe vazamento no ramo alimentado diretamente da rede

Teste do hidrômetro

- 1º Mantenha aberto o registro do cavalete
- 2º Feche bem todas as torneiras de casa e não utilize os sanitários.
- 3º Feche completamente a torneira da boca da caixa, não permitindo a entrada de água
- 4º Marque a posição dos números que aparecem no visor do seu hidrômetro e, após uma hora, verifique se o número aumentou
- 5º Caso isso tenha ocorrido, é sinal de que existe vazamento no ramal diretamente alimentado pela rede da Sabesp

Na válvula ou caixa de descarga

- 1º Marque o nível da água
- 2º Retire de três a quatro copos com água, faça nove meias do nível e aguarde por um período de no mínimo uma hora
- 3º Se a água voltar ao nível inicial ou ultrapassar o mesmo há vazamento na válvula ou na caixa de descarga

Obs. Nos boxes tipo cuba de descarga (ou sem tampa, direção da parede) deve-se fazer o teste registrado no anexo em caixa de descarga e acionar água, há vazamento na válvula ou na caixa de descarga.

Em reservatórios subterrâneos de edifícios

Normal

Em vazamento

- 1º Feche o registro de saída do reservatório do subsolo
- 2º Feche completamente a torneira da boca
- 3º Marque no reservatório o nível da água, e após 1 hora no mínimo, veja se ele baixou
- 4º Em caso afirmativo, há vazamento

Quaisquer esclarecimentos aos munícipes podem ser realizados pelos Canais Oficiais:

- ❖ **Central de Atendimento** 0800 055 019;
- ❖ **Whatsapp SABESP** (11) 3388-8000 (Atendimento automatizado) 24 horas, por meio de mensagens de texto.





- ❖ **Atendimento ON-LINE** <https://sabesp-chat.sabesp.com.br> (Segunda a Sábado das 8h às 21h)
- ❖ **AGÊNCIA VIRTUAL** <https://agenciavirtual.sabesp.com.br> (Atendimento disponível 24h por dia, 7 dias por semana.)
- ❖ **Agência de Atendimento:** Rua Dr. Falcão, 429 – Guararema (Seg-Sex das 9h às 15h – atendimento agendado;
- ❖

Sem mais para o momento, aproveitamos para reiterar nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Eng.º José Geraldo da Fonseca Júnior

Gerente do Departamento Distrital de
São José dos Campos – RVS

Departamento Distrital de São José dos Campos
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
Rua Paulo Setubal, 19 – Vila Adyanna – CEP 12245-460 – São José dos Campos – SP
Tel. 55 (12) 3904-3202 – www.sabesp.com.br

Assinado por 1 pessoa: JOSE GERALDO DA FONSECA JUNIOR
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/516A-11A3-64BD-0DBA> e informe o código 516A-11A3-64BD-0DBA

3





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 516A-11A3-64BD-0DBA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ JOSE GERALDO DA FONSECA JUNIOR (CPF 098.XXX.XXX-59) em 10/04/2023 16:12:46 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/516A-11A3-64BD-0DBA>