



Governo do Estado de São Paulo
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo
Gerência de Apoio e Demandas Externas

Ofício nº 548/2025-ARSESP-SEGDE

À Sua Senhoria o Senhor
CLAUDINEI SANTOS de OLIVEIRA
Presidente
Câmara Municipal de Guararema

Assunto: Ofício Especial - CM- Guararema - Horário de Atendimento Sabesp

Ao responder este Ofício, indicar o Processo SEI 133.00003206/2025-15.

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, em atenção ao Ofício Especial (0081295457), encaminhamos a V.S.^a as informações da Superintendência responsável da Arsesp, que constam no Despacho (0082315060).

Sendo o que bastava ao momento.

Atenciosamente,

São Paulo, na data da assinatura digital.

ELAINE CRISTINA EDER

Respondendo pela Gerência de Apoio a Demandas Externas

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo - ARSESP



Documento assinado eletronicamente por **Elaine Cristina Eder, Gerente**, em 12/09/2025, às 17:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) , informando o código verificador

0082322811 e o código CRC **A179EBC0**.



Governo do Estado de São Paulo
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo
Saneamento - Demandas Externas

DESPACHO

Nº do Processo: 133.00003206/2025-15

Interessado: CÂMARA MUNICIPAL DE GUARAREMA, Arsesp - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo

Assunto: Guararema< CM, Horário de Funcionamento - Sabesp

Ao Sr.

Claudinei Santos de Oliveira, Presidente.

Prezado Senhor,

Em atenção ao Ofício Especial, da Câmara Municipal de Guararema, que solicita intervenção da Arsesp visando estabelecer o horário de funcionamento do atendimento presencial, informamos que foi aberto processo fiscalizatório para a devida apuração e penalização das possíveis irregularidades comerciais praticadas pela prestadora, tanto no município de Guararema, como nos demais municípios operados pela Sabesp e regulados pela ARSESP, sob a vigência do Contrato de Concessão nº 01/2024. Informo ainda, que envidaremos recursos para estudar a necessidade atuação regulatória da Arsesp nesse tema.

Por fim, renovamos nossos protestos de elevada consideração, reafirmando o compromisso da ARSESP em atender, com presteza e transparência, às solicitações formuladas pelo Poder Legislativo e demais órgãos.

Atenciosamente,

São Paulo, na data da assinatura digital.

Fernanda Dias Radesca

Gerente de Fiscalização Comercial e de Indicadores



Documento assinado eletronicamente por **Fernanda Dias Radesca, Gerente**, em 12/09/2025, às 13:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0082315060** e o código CRC **EBD5397A**.