



**Governo do Estado de São Paulo  
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo  
Gerência de Apoio e Demandas Externas**

**Ofício nº 548/2025-ARSESP-SEGDE**

À Sua Senhoria o Senhor  
**CLAUDINEI SANTOS de OLIVEIRA**  
Presidente  
Câmara Municipal de Guararema

**Assunto: Ofício Especial - CM- Guararema - Horário de Atendimento Sabesp**

Ao responder este Ofício, indicar o Processo SEI 133.00003206/2025-15.

*Senhor Presidente,*

Cumprimentando-o cordialmente, em atenção ao Ofício Especial (0081295457), encaminhamos a V.S.ª as informações da Superintendência responsável da Arsesp, que constam no Despacho (0082315060).

Sendo o que bastava ao momento.

*Atenciosamente,*

*São Paulo, na data da assinatura digital.*

**ELAINE CRISTINA EDER**

**Respondendo pela Gerência de Apoio a Demandas Externas**

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo - ARSESP



Documento assinado eletronicamente por **Elaine Cristina Eder, Gerente**, em 12/09/2025, às 17:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023.](#)



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
[https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?  
acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador  
**0082322811** e o código CRC **A179EBC0**.



**Governo do Estado de São Paulo  
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo  
Saneamento - Demandas Externas**

**DESPACHO**

**Nº do Processo:** 133.00003206/2025-15

**Interessado:** CÂMARA MUNICIPAL DE GUARAREMA, Arsesp - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo

**Assunto:** Guararema< CM, Horário de Funcionamento - Sabesp

Ao Sr.

*Claudinei Santos de Oliveira, Presidente.*

Prezado Senhor,

Em atenção ao Ofício Especial, da Câmara Municipal de Guararema, que solicita intervenção da Arsesp visando estabelecer o horário de funcionamento do atendimento presencial, informamos que foi aberto processo fiscalizatório para a devida apuração e penalização das possíveis irregularidades comerciais praticadas pela prestadora, tanto no município de Guararema, como nos demais municípios operados pela Sabesp e regulados pela ARSESP, sob a vigência do Contrato de Concessão nº 01/2024. Informo ainda, que envidaremos recursos para estudar a necessidade atuação regulatória da Arsesp nesse tema.

Por fim, renovamos nossos protestos de elevada consideração, reafirmando o compromisso da ARSESP em atender, com presteza e transparência, às solicitações formuladas pelo Poder Legislativo e demais órgãos.

Atenciosamente,

São Paulo, na data da assinatura digital.

**Fernanda Dias Radesca**  
Gerente de Fiscalização Comercial e de Indicadores



Documento assinado eletronicamente por **Fernanda Dias Radesca, Gerente**, em 12/09/2025, às 13:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador 0082315060 e o código CRC EBD5397A.